

- Heizöl
- Diesel
- Tankanlagen
- Schmierstoffe

- Biodiesel
- Bauheizgeräte
- Entfeuchter
- Holzpellets/-briketts



Dabendorfer Ölvertrieb GmbH
 Nikolaus-Otto-Str. 13 • 14974 Ludwigsfelde

DÖV-Wärmekonto-Vereinbarung

Sehr geehrter DÖV-Heizöl-Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für das bequeme DÖV-Wärmekonto entschieden haben und bestätigen die getroffenen Vereinbarungen:

Name..... Telefon.....
 Vorname..... Wärmekonto-Nr.:.....
 Straße..... Tankgröße..... Liter
 PLZ/Ort..... jährl. Heizölbe- Liter
 Lieferanschrift darf..... Euro
 Straße..... Einmalige Akontozahlung.....
 PLZ/Ort..... monatl. Abschlagszahlung..... Euro

1. Nach Zahlung des 12. Teilbetrages wird Ihr Konto bei uns abgerechnet. Falls Ihr Konto einen Fehlbetrag aufweisen sollte, wird dieser ebenfalls durch das Einzugsverfahren von uns eingezogen. Ein Guthaben wird auf das nächste Abrechnungsjahr übertragen.
2. Falls der dem Vertrag zugrunde liegende Jahresbedarf an DÖV-Heizöl nach 12-monatiger Laufzeit Abweichungen aufweisen, oder das Preisniveau sich verändert haben sollte, kann der monatliche Teilbetrag von uns neu errechnet werden.
3. Diese Vereinbarung gilt vom.....bis.....und verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn sie nicht drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.
4. Die Zahlung erfolgt im Bank-Einzugsverfahren. Sie ermächtigen uns widerruflich, die von Ihnen zu leistenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten Ihres Kontos

bei der

IBAN

BIC

Einzug am 01. des Monats Einzug am 15. des Monats

durch Lastschrift einzuziehen. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Einverständniserklärung des Kunden

.....
 Ort, Datum

DÖV GmbH – der gute Service

.....

.....

Unterschrift

Datum / Unterschrift

Bei Zahlung bitte immer Kundennummer und Rechnungsnummer angeben.

Dabendorfer Ölvertrieb GmbH
 Nikolaus-Otto-Str. 13
 14974 Ludwigsfelde

Tel.: (0 33 78) 200 000
 Fax: (0 33 78) 200 0020
 E-Mail: info@heizoe-doev.de

Mittelbrandenburgische Sparkasse Potsdam
 (BLZ 160 500 00) Kto.-Nr.: 3 642 020 460
 IBAN-Nr.: DE 11160500003642020460 • BIC-Nr.: WELADED1PMB

Geschäftsführer: Axel Buchta • Amtsgericht: Potsdam, HRB 1843 • Steuer-Nr.: 050 107 00 738 • USt.-Id.-Nr.: DE 138 543 802
 Leistung und Lieferung gemäß unseren umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen • www.heizoe-doev.de

- Heizöl
- Diesel
- Tankanlagen
- Schmierstoffe

- Biodiesel
- Bauheizgeräte
- Entfeuchter
- Holzpellets/-briketts



Dabendorfer Ölvertrieb GmbH
Nikolaus-Otto-Str. 13 • 14974 Ludwigsfelde

Wichtiger Hinweis:

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuer-gesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden sie sich bitte an ihr zuständiges Hauptzollamt.

Es wird empfohlen, für den Fall einer Heizölbewirtschaftung, diese Rech-nung als Bezugsmengennachweis 4 Jahre aufzubewahren.



Bei Zahlung bitte immer Kundennummer und Rechnungsnummer angeben.

Dabendorfer Ölvertrieb GmbH
Nikolaus-Otto-Str. 13
14974 Ludwigsfelde

Tel.: (0 33 78) 200 000
Fax: (0 33 78) 200 0020
 E-Mail: info@heizoeel-doev.de

Mittelbrandenburgische Sparkasse Potsdam
 (BLZ 160 500 00) Kto.-Nr.: 3 642 020 460
 IBAN-Nr.: DE 11160500003642020460 • BIC-Nr.: WELADED1PMB

Geschäftsführer: Axel Buchta • Amtsgericht: Potsdam, HRB 1843 • Steuer-Nr.: 050 107 00 738 • USt.-Id.-Nr.: DE 138 543 802
 Leistung und Lieferung gemäß unseren umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen • www.heizoeel-doev.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Energiehandel der Firma DÖV GmbH

I. ALLGEMEINES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kunden. Ergänzende, diese AGB abändernde Vereinbarungen der Firma DÖV GmbH, gegenüber Unternehmern gehen diesen Bestimmungen vor, sofern sie von ihnen abweichen.

II. GELTUNGSBEREICH

- Dem Angebot, der Bestellung und dem Vertragsverhältnis liegen ausschließlich unsere AGB zugrunde. Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen den Vertragspartei- en, ohne dass es eines erneuten Hinweises auf die AGB bedarf.
- Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

III. BESCHAFFENHEIT DER WARE

- Die Beschaffenheit der gelieferten Ware entspricht den allgemeinen handelsüblichen DIN-Nor- men. Alle Muster, Proben, Mitteilungen von Analysedaten geben unverbindliche Anhaltspunkte für die durchschnittliche Beschaffenheit der Ware. Abweichungen im handelsüblichen Rahmen sind zulässig.
- Die Lieferung und Abrechnung von HEL + DK erfolgt temperaturkompensiert auf der Basis von 15 °C.

IV. VERTRAGSSCHLUSS

- Unsere Angebote sind freibleibend sofern sie nicht ausdrücklich als fest bezeichnet worden sind.
- Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelie- ferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines kongruenten Deckungsgeschäftes mit unserem Zulieferer. Dauerhafte Betriebsstörungen durch höhere Gewalt, Streik, Rohstoff- schöpfung oder andere Gründe, die nicht von uns zu vertreten sind, berechtigen uns zum Rücktritt von noch nicht erfüllten Verträgen. Irgendwelche Rechte kann der Kunde hieraus nicht ableiten.
- Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Die Gegen- leistung wird unverzüglich zurückerstattet.
- Bestellt der Kunde die Ware auf elektronischem Wege, werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Annahme erfolgt durch die Vereinbarung eines Liefertermins.
- Sofern der Kunde die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns ge- speichert und dem Kunden auf Verlangen nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.

V. WIDERRUFSRECHT gemäß §§312 ff BGB - gilt nur für private Heizölendverbraucher

(bei Fernabsatzvertrag über Telefon oder Internet)

- Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
- Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Der Widerruf ist bereits vor Fristbeginn möglich.
- Mit dem Einfüllen des Produktes in Ihrem Tank entfällt das Widerrufsrecht, da die Ware nicht mehr zur Rücknahme geeignet ist. Deshalb muss der Widerruf vor dem Einfüllen in den Tank erklärt werden.
- Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Name, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail ein- fügen) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

VI. KAUFPREIS / ZAHLUNG

- Der angebotene Kaufpreis ist bindend. Im Kaufpreis ist die gesetzliche Umsatzsteuer sowie die Kosten der Versendung bzw. Anlieferung enthalten. Es werden bei der Lieferung von Mine- ralölen eine Gefahrgutmarge und bei Pellets eine Einblaspauschale erhoben. Skontoabzüge sind ausgeschlossen.
- Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Rechnungsbetrag ohne Abzug sofort ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- Die Rechnungstellung erfolgt spätestens einen Werktag nach dem Versand zum Datum des Versandes und gilt gleichzeitig als Versandanzeige. Maßgeblich für die Fristen ist ausschließ- lich das Rechnungsdatum. Zahlungen sind in bar oder durch Banküberweisung zu leisten. Bei bargeldloser Zahlung ist in jedem Fall der Zeitpunkt der Gutschrift auf einem unserer Konten maßgebend.
- Skontoabzüge werden grundsätzlich nicht gewährt.
- In Abweichung von den §§ 366, 367 BGB sind wir berechtigt, bei Zahlungen ohne Verrech- nungsbestimmung festzusetzen, auf welche unserer Forderungen die Zahlungen des Käufers gutzuschreiben sind.
- Mangelhafte oder verspätete Lieferung entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung. Ge- rät der Käufer mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, so werden alle uns gegenüber bestehenden Zahlungsverpflichtungen des Käufers sofort fällig. Dies gilt auch für andere bei- derseits noch nicht voll erfüllte Kaufverträge. In den Fällen des Zahlungsverzuges sind wir berechtigt wegen aller unserer Forderungen Sicherheiten nach unserer Wahl zu verlangen und noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen bzw. von beiderseits noch nicht voll erfüllten Verträgen zurückzutreten. Es bleibt uns weiter- hin das Recht, Schadenersatz wegen Pflichtverletzung zu verlangen.
- Nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen oder Mahnung kommt der Kunde in Zahlungsverzug.
- Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig fest- gestellt oder durch uns anerkannt wurden.
- Ehegtaten haften für Brennstofflieferungen an den gemeinsamen Haushalt jeweils einzeln als Gesamtschuldner.

VII. LIEFERUNG

- Die Lieferung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden, auch wenn die Versandkosten von uns übernommen werden.
- Die Art der Versendung steht in unserem Ermessen.
- Lieferfristen und Lieferzeitangaben sind unverbindlich. Bei größeren Aufträgen sind wir zu Teil- lieferungen berechtigt.

VIII. ANNAHMEVERZUG

- Der Übergabe im Sinne von Ziff. VII dieser Bestimmungen steht es gleich, wenn der Kunde in Annahmeverzug kommt.
- Die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht in diesem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät.
- Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns entstandenen Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, zu verlangen.

IX. GEWÄHRLEISTUNG

- Es wird für den Fall, dass eine Nachbesserung wirtschaftlich nicht zumutbar ist, die Nacherfü- lung durch Ersatzlieferung vereinbart.
- Unbeschadet der Ziff. IX a. dieser Bestimmungen kann der Kunde grundsätzlich nach sei- ner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur ge- ringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu.
- Die Kunden müssen uns innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem der vertragswidrige Zustand der Ware festgestellt wurde, über offensichtliche Mängel schrift- lich unterrichten. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zugang der Unterrichtung bei uns.
- Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn der Kun- de uns den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat (Ziff. IX c. dieser Bestimmung).

X. GARANTIE

Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht. Herstellergarantien bleiben hier- von unberührt.

XI. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungs- gehilfen.
- Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheits- schäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden sowie bei Ansprüchen des Kunden aus Produkthaftung.
- Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines Mangels verjähren nach einem Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn uns grobes Verschulden vorwerfbar ist, sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.
- Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

XII. DATENSCHUTZ

- Der Kunde erklärt sich damit einverstanden und gibt seine Einwilligung dazu, dass alle ihn betreffenden Daten aus der vorliegenden Geschäftsbeziehung, auch personen- und rech- nungsbezogene Daten gemäß den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) im Rahmen unserer elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unter Einhaltung der Vor- aussetzungen des BDSG ggf. an eine Auskunftfei übermittelt werden.
- Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass seine Einwilligung zur vorliegenden Datenerhebung bzw. Speicherung rein freiwillig ist und dass er über einen Auskunftsanspruch gemäß § 34 BDSG bezüglich der zu seiner Person gespeicherten Daten, gegenüber derjenigen Stelle ver- fügt, an die seine Daten übermittelt wurden.
- Wir sind gem. § 29 Absatz 2 BDSG berechtigt, Auskünfte bei Auskunftfeien, insbesondere der FEH mbH einzuholen. Unabhängig davon werden den Auskunftfeien und der FEH mbH auch Daten auf Grund nicht vertragsgemäßen Verhaltens gemeldet. Diese Meldungen dürfen nach dem BDSG nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange vom Kunden nicht be- einträchtigt werden.

XIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz unseres Unternehmens. Wir sind jedoch auch berechtigt, am Sitz des Kunden zu kla- gen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemei- nen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier- durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirk- same Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Angaben zur Energieeffizienz

Über die Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen und entsprechend verfügbare Angebo- te können Sie sich mit Hilfe einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter [www. bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) öffentlich geführten Anbieterliste sowie der dort veröffentlichten Berichte zur Information der Marktteilnehmer informieren. Kontaktinformationen zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrich- tungen, von denen Sie Angaben über Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichspro- file sowie ggfs. technische Spezifikationen energiebetriebener Geräte erhalten können, finden Sie unter www.energiespartipps-oel.de/waerme